

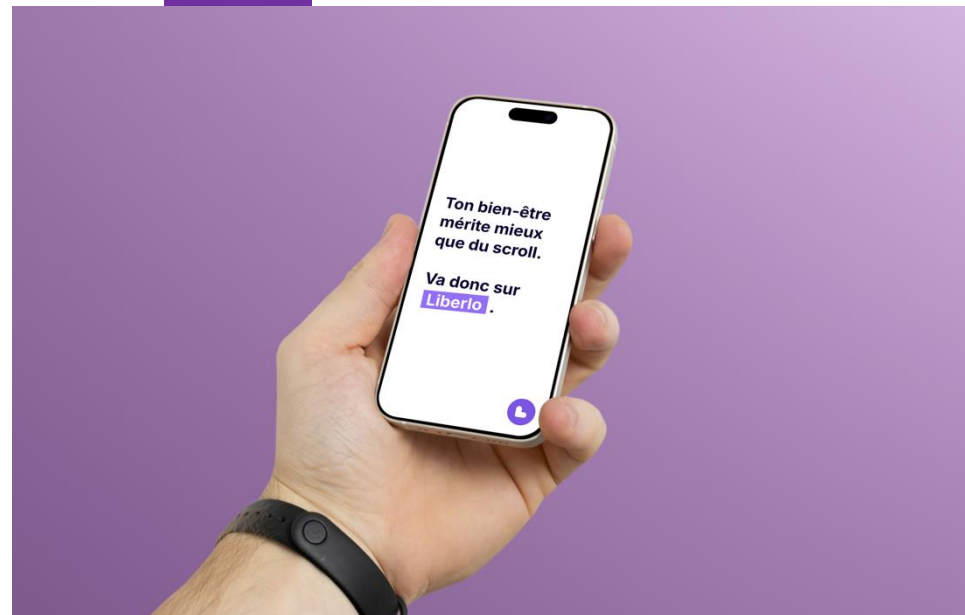


PRÉSENTATION PARTENARIAT

FFMBE X LIBERLO

LUNDI 29 SEPTEMBRE 2025





SOMMAIRE

QUELQUES MOTS SUR NOUS

NOTRE SYSTÈME DE SELECTION

LIBERLO EN 2025

NOS AMBITIONS

DÉMONSTRATION DE LA SOLUTION

NOTRE PARTENARIAT

Santé et numérique

**LA START-UP LYONNAISE LIBERLO LÈVE 2,2 M€ AUPRÈS DE
SON PARTENAIRE HISTORIQUE APICIL, 3ÈME GROUPE DE
PROTECTION SOCIALE EN FRANCE**

La société Liberlo, créée en 2019, à Lyon, dans l'objectif d'améliorer le parcours de soins des utilisateurs de médecines douces et le quotidien des praticiens, franchit un cap important de son histoire. En annonçant une levée de fonds de 2,2 M€ réalisée auprès du Groupe APICIL, qui l'accompagne depuis le lancement de son projet, elle se rapproche de son objectif : faire de sa solution de prise de rendez-vous en ligne la référence française dans le secteur des médecines douces. Et, ainsi, faciliter l'accès des Français aux médecines douces via un réseau de praticiens certifiés, et un remboursement simplifié avec les mutuelles. Avec cette prise de participation d'APICIL, Liberlo intègre le domaine d'activités stratégiques (DAS) dédié aux services, créé en 2023 dans le cadre de la stratégie de diversification du Groupe.



« Cette levée de fonds marque un tournant pour Liberlo. En s'appuyant sur l'expertise du Groupe APICIL, Liberlo renforce sa capacité à répondre aux attentes croissantes des Français en matière de médecines douces. Nous sommes fiers de soutenir une initiative qui facilite l'accès à des soins certifiés, tout en simplifiant le remboursement pour les mutuelles. Pour APICIL, ce développement de Liberlo va permettre de renforcer et de diversifier notre offre dédiée aux services » - **Thomas Perrin, Directeur Général Adjoint Services du Groupe APICIL.**



QUELQUES MOTS SUR NOUS

FILALE DU GROUPE APICIL CRÉE EN 2020

- **Le groupe APICIL**

- **3ème groupe** de protection sociale en France, paritaire et mutualiste
- 85 ans d'existence
- 2 200 collaborateurs
- 20 entités
- **2 000 000 d'assurés**
- Métiers : Santé, Prévoyance, Retraite, Service, Tiers payant et Epargne
- Des valeurs communes : partage, engagement, excellence
- Des engagements forts: inclusion, environnement, protection sociale durable

- **LIBERLO**

- 30 collaborateurs basés à Lyon
- 4 pôles : télévente, marketing/communication, service clients, IT, Data
- 3 valeurs : exigence, rigueur, performance

- **2025-2026 : l'année de l'accélération**

- Nouvelle levée de fonds réalisée de 5M€
- Des ambitions fortes
- Une vision disruptive et précurseure



DES PRATICIENS SELECTIONNÉS AVEC EXIGENCE

ANALYSE DE TOUS LES PROFILS PAR UN EXPERT

- Rigueur et certification au coeur de notre sélection
 - Vérification des certifications
 - Verifications des diplômes
 - Vérification des certificats
 - Vérification des assurances RC
 - Vérification des heures de formation

Vérification certifications et diplômes

IMPORTANT

Nous avons besoin d'un document certifiant la réussite de la formation.

Une simple attestation de présence n'est pas suffisante.

Cas particulier : le praticien n'a pas encore reçu son certificat de réussite
→ On valide son diplôme + tâche à 2 mois (max) pour vérifier que son certificat de réussite a bien été déposé.

Kinésiologie

Partenaires : en cours

Écoles validées :

- EKYC PARIS
- INFORTED
- EKMA

Nb d'heures attendu min : 600h

Hypnothérapeute

Partenaires : SNH (en cours de validation)

Info pratique

Pour valider les diplômes, rends toi sur Liberlo Verif dans le Back Office, puis filtre "En attente" dans "Statuts".

3 options :

- 1/ **Valider** : en validant le diplôme une notification email est envoyée au client pour l'informer
- 2/ **Refuser** : en validant le diplôme une notification email est envoyée au client pour l'informer (le motif sera également envoyé par email)
- 3/ **Ignorer** : utiliser cette option dans le cas où vous ne souhaitez pas alerter le client du refus du diplôme / certification

Sophrologie

Partenaires : SFS (Société Française de Sophrologie), CEAS, ISRA (Institut de Sophrologie Rhône Alpes)

Écoles validées :

- Formaquitaine
- Académie de Sophrologie de Paris
- École de sophrologie SophroPaca
- EFDS
- Centre de formation Zuili
- Institut de Formation à la sophrologie
- CEAS
- I.S.S.P. Institut de Sophrologie et Sophrothérapie de Paris
- Institut de Psychothérapie et d'Enseignement En Sophrologie - IPEES
- CFSP (Centre de formation des Sophrologues Professionnels)
- La Bulle de Repos
- The Sophrology Academy
- I.E.S.H. - Institut Européen de Sophrologie Humaniste de
- Académie de Sophrologie de Paris
- CENATHO
- EAS Ecole Alsacienne de Sophrologie
- ESSA Ecole Supérieure de Sophrologie Appliquée
- Ecole de Sophrologie et de Sophrothérapie d'Alsace
- ISSP Institut de Sophrologie et de Sophrothérapie de Paris
- IPEES Institut de Psychothérapie et d'enseignement en Sophrologie
- Institut Cassiopée de Formation
- ISTHME Formations
- ISFRA Ecole de Sophrologie et de

Niveau de formation

Sophrologie	300h
Kinésiologie	600h
Hypnothérapeute	300h

Naturopathie

Praticien en santé naturelle	300h
Praticien en naturopathie	500h
Naturopathe	1200h

Les métiers 'psy'

Psychiatre	10 ans
Psychanalyste	5 ans et plus
Psychologue	5 ans

Pro	Titre	École	Année	Profession	Date d'upload	Fichier	Partenaire
ghislain quai	Diplôme Universitaire Conseiller en santé sexuelle	Université de Poitiers	2023	Sexothérapeute	2025-09-25 11:24:27	Voir	none
	Maître praticien PNL	ALBA Formation	2016	Coach PNL	2025-09-25 10:40:15	Voir	none
	COACH	CERFPA	2010	Coach professionnel	2025-09-25 10:39:23	Voir	none
	Diplôme d'Ostéopathie	Institut Toulousain d'Ostéopathie	2019	Ostéopathe	2025-09-25 08:15:10	Voir	none
	Certification Tête cou épaules	Ecole Jaïdee	2025	Masseur bien-être	2025-09-25 08:06:55	Voir	none
	Certification Réflexologie plantaire thaï	Ecole Jaïdee	2025	Masseur bien-être	2025-09-25 08:06:05	Voir	none

LIBERLO EN 2025

DES CHIFFRES PLUS QUE DES MOTS

- Une visibilité auprès des 2 millions d'assurés d'APICIL
 - Une mise en avant directe sur le site
 - Un accès direct aux praticiens LIBERLO
 - <https://mon.apicil.com/salon-client/nouveaute-professionnel-du-bien-etre>
- Une solution efficace et efficiente
 - 1 500 000 recherches de praticiens effectués sur le site
 - 78 432 RDV pris
 - CA généré par nos praticiens : 5 549 413€
 - 18 461 RDV massages bien-être
 - 226 000 visites sur les pages praticiens
 - Taux de no show sur les RDV pris : 1,13%
 - 975 avis Google avec une moyenne 4.8 /5
- Une solution qui a conquis plus de 10 syndicats référents



Comment ça marche ?

Pour commencer, connectez-vous à votre espace client et rendez-vous dans la rubrique « rechercher un professionnel bien-être », et laissez-vous guider

Recherchez un professionnel bien-être et prenez rendez-vous en toute confiance ! >





NOS AMBITIONS

CRÉDIBILISER ET LÉGITIMER VOS PRATIQUES

Chez LIBERLO il ne s'agit pas seulement de proposer un outil de gestion. Nous voulons prendre part activement à un mouvement de fond, faire évoluer les mentalités et montrer que médecine conventionnelle et pratiques complémentaires ont toute leur place côte à côte, pour offrir une prise en charge plus complète et humaine.

- **Lancement de la première étude scientifique** sur l'impact des pratiques complémentaires & santé intégrative sur le sommeil, le stress, l'anxiété ...
- **Acquérir et renforcer votre illégitimité par la caution d'experts reconnus** : Institut Raphael, collaboration avec le DR TOLEDANO, participation active au Club Santé AURA ...
- **Faire connaître vos pratiques par le déploiement d'un plan media** d'envergure **valorisé à 4M€** sur 4 ans intégrant campagnes TV, radio, réseaux sociaux, plateformes VOD, presse ...) à partir de Janvier 2026.

LIBERLO invité d'honneur de BFM santé :

https://www.bfmtv.com/lyon/replay-emissions/votre-sante/video-votre-sante-du-mardi-24-juin-2025-lyon-une-plateforme-pour-la-medecine-douce_VN-202506240393.html



Hypnothérapie	Psychothérapies	6	12
Iridologie	Naturopathie	6	6
Kinésiologie	Soins énergétiques et massage	6	12
Kinésithérapie Mackenzie	Thérapies manuelles	6	12
Lithothérapie	Thérapeutiques naturelles	4	4
Logothérapie	Psychothérapies	12	12



NOS AMBITIONS

ÊTRE UN ACCÉLÉRATEUR DE VOTRE BUSINESS EN CAPITALISANT SUR LA QVCT ET LA PRÉVENTION !

Avec LIBERLO Entreprise, nous vous ouvrons les portes des entreprises qui placent la QVCT au cœur de leur marque employeur. Les séances sont financées par l'employeur, une opportunité unique pour développer votre visibilité, élargir votre patientèle et agir directement sur le bien-être des salariés sans aucun démarchage ! Les RDV viennent à vous !

- Nous venons de signer notre 1er contrat avec un gros industriel national !
 - Une visibilité auprès de **+40 000 collaborateurs** et ayants droits
 - Des rendez-vous réguliers et pris en charge **jusqu'à 80€ / séances**
 - **288 888** séances remboursées de kinesiologie (base : 30% d'usage)
 - Soit un CA de **23 040 000€ généré**
 - Un référencement **exclusif** aux praticiens Liberlo
 - Lancement au 01 Janvier 2026
- Notre but : développer l'offre ! Déjà 4 prospects très intéressés !

NOS AMBITIONS

ÊTRE UN ACCÉLÉRATEUR DE VOTRE BUSINESS EN ACCOMPAGNANT LES CHEFS D'ENTREPRISES QUE VOUS ÊTES !

Chez LIBERLO, nous vous considérons comme de vrais chefs d'entreprise : notre rôle est d'être votre allié au quotidien en vous donnant les outils pour mieux piloter votre activité et vous concentrer pleinement sur vos patients.

- **Un accompagnement au quotidien qui fait la différence !**

- Un service client basé en France à Lyon
- Un RDV de bienvenu / onboarding personnalisé de 45 minute
- Délais de réponse aux demandes clients : **3h (hors WE)**
- Customer Service Satisfaction : **9,9/10**
- Des RDV de suivis réguliers

- **Des webinaires thématiques animés par des experts selon vos besoins !**

- Comment booster votre visibilité on line
- Comment anticiper la facturation électronique
- ...

- **Des relais de vos actualités, des mises en connexion ...**

**ENSEMBLE CRÉONS LES OPPORTUNITÉS
POUR FAIRE VIVRE NOTRE PARTENARIAT !**



mai 2025

La personne qui m'a accompagnée était très sympathique et les explications au top. Liberlo est une plate-forme promettante car au service de nos professions et elle est déjà très pratique, simple et efficace.

Virginie MATHIOT

Hypnothérapeute



Celine Dumont

★★★★★ il y a 2 heures

Je recommande ! Très satisfaite de mon expérience avec Liberlo. Des conseillers sympathiques et à l'écoute. Rien à voir avec ma précédente plateforme de réservation

NOS AMBITIONS

PRENDRE SOIN DE VOUS POUR VOUS PERMETTRE D'EXCELLER !

Vous veillez chaque jour sur le bien-être des autres, notre mission est de veiller sur vous ! Nous voulons vous offrir les moyens d'être pleinement performants en vous donnant accès à LEETO !

- Un CE pour vous et vos familles
 - + 4 000 partenaires
 - 100 000 offres disponibles (bien être, cinéma, alimentation)
 - Des économies de 600€ par an pour une famille de 4

Pour une famille de 4

Leeto permet en moyenne de réaliser des économies de plus de 600 € par an.

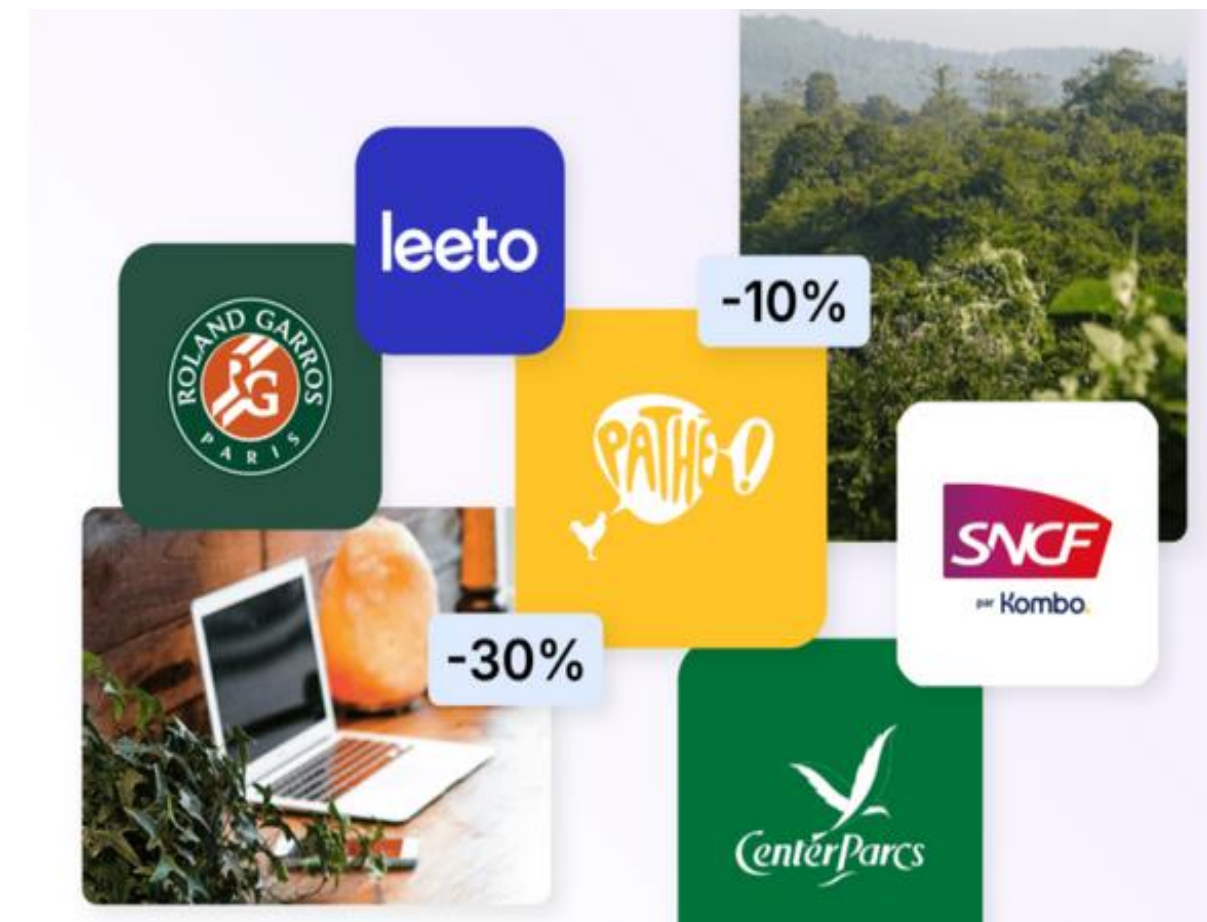
 200 € Jusqu'à 32 % de remise	 240 € Jusqu'à 8% de remise
 60 € Jusqu'à 8 % de remise	 150 € Jusqu'à 9% de remise

leeto
offre des avantages qui rendent heureux



...
Leeshop Cagnotte 160 €

 MK2 7,60 € 12,20 € -29%
 Evaneos 45 € 50 € -10%
 SNCF by Kombo À partir de 49 € 50 € -2%



leeto

-10%

-30%

ROLAND GARROS PARIS

PATHO

SNCF by Kombo

CenterParcs

NOS AMBITIONS

ACCOMPAGNER LES FUTURS ACTEURS DE VOTRE PROFESSION

Chez LIBERLO, nous croyons à la nécessité d'accompagner les écoles et les centres de formation, car ils sont les premiers bâtisseurs de l'avenir des praticiens. En leur offrant des solutions adaptées et un véritable soutien, nous voulons contribuer à mieux préparer les professionnels de demain, leur donner les clés pour réussir et renforcer la place des médecines douces dans notre société.

- Des tarifs adaptés dès la sortie de l'école : **30% de remise** !
- Des webinaires thématiques animés par des experts selon leurs besoins !
 - Comment booster votre visibilité on line
 - Comment anticiper la facturation électronique
 - Comment récolter des avis
 - ...
- Des interventions dans les établissements, mentoring ...



Centre de formation
en **Sophrologie**

UNE NOUVELLE VERSION NÉE DE VOS RETOURS !

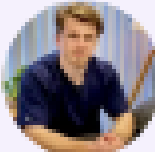
DÉMONSTRATION



liberlo

Je suis praticien

← Ostéopathe Lyon



Baptiste Galiegue

Ostéopathe

Praticien certifié par Liberlo

Consultation en cabinet

4.7 (340 avis)

8 recommandations professionnelles

“ Soulagez vos douleurs en douceur avec l’ostéopathie ”

Moyens de paiement (hors téléconsultation)

Espèces et cartes bancaires



Mutuelle Apicil ? Baptiste pratique le tiers payant

Coordonnées

Lieu 1

Lieu 2

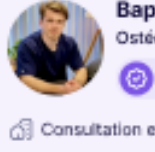
302 Rue Garibaldi, 69007 Lyon

Prendre rendez-vous

liberlo

Je suis praticien

← Ostéopathe Lyon



Baptiste Galiegue

Ostéopathe

Praticien certifié par Liberlo

Consultation en cabinet

4.7 (340 avis)

8 recommandations professionnelles

Événements (1)

Retraite Yoga Lyon

Enim nec dul nunc mattis enim. Morbi non arcu risus quis varius quam. Est pellentesque elit ullamcorper dignissim cras tincidunt lobortis feugiat...

Date

28 mai - 30 mai 2024

Type d'événement

Payant

Heure

12:00 - 16:00

Nb. places disponibles

8/12

60 €

par personne

M'inscrire



28 Mai - 30 Mai 2024

12:00 - 16:00

Retraite Yoga Lyon

Enim nec dul nunc mattis enim. Morbi non arcu risus quis varius quam. Est pellentesque elit ullamcorper dignissim cras tincidunt lobortis feugiat...

“ Soulagez vos douleurs en douceur avec l’ostéopathie ”

Moyens de paiement (hors téléconsultation)

Espèces et cartes bancaires



Mutuelle Apicil ? Baptiste pratique le tiers payant

liberlo

Se connecter

Spécialité ou praticien

Saisir une adresse

Rechercher un praticien

Filtres

Carte

Trouvez les meilleurs Ostéopathes à Lyon (69000)

Annuaire de Ostéopathes à Lyon (69000) : consulter les prix et avis, posez des questions et prenez des rendez-vous. Rechercher un bon Ostéopathes sérieux à proximité autour de moi.

★★★★★ 4,8 - Note moyenne des praticiens pi



Anaëlle Cartry

Ostéopathe + Sophrologue + Bien-être

Tous publics + Consultation au cabinet et en visio

26 Avenue du Maréchal Leclerc

69006 Lyon

à 2 km du centre de Lyon

“ Soulagez vos douleurs en douceur avec l’ostéopathie ”

à partir de 65 €

PROCHAIN RDV DISPONIBLE

Samedi 4 mai 14:00

Prendre rendez-vous

NOS OFFRES AVANT LE 21 OCTOBRE



Community

Avec engagement d'un an et sans commission

33,00€

/ mois (TTC)

Économisez 84,00€

- ✓ Référencement sur demo.liberlo.com et apicil.com ▾
- ✓ Boost de votre présence en ligne ▾
- ✓ Agenda en ligne et connecté à Google Calendar ▾
- ✓ Prise de rdv en ligne 24h/24 7j/7 ▾
- ✓ Rappels de RDV par SMS illimités ▾
- ✓ Profil complet et certifié ▾
- ✓ Import des avis Google My Business sur votre page profil Liberlo ▾
- ✓ Aide au paramétrage de Google My Business ▾
- ✓ Multi Lieux (3 lieux max) ▾

Module de Facturation ▾
+15,00€ / mois (TTC)

Module de Fiches clients ▾
+15,00€ / mois (TTC)

Module de Téléconsultation ▾
+15,00€ / mois (TTC)



Premium

Avec engagement d'un an et sans commission

75,00€

/ mois (TTC)

- ✓ Tous les services de Liberlo Community
- ✓ Module de Fiche clients ▾
- ✓ Module de Facturation ▾
- ✓ Module de Téléconsultation ▾

Abonnement en cours jusqu'au 05/06/2026



NOS OFFRES APRÈS LE 21 OCTOBRE



Essentielle

Populaire

49€ TTC/mois

- ✓ Agenda en ligne connecté Google Calendar
- ✓ Référencement sur liberlo.com
- ✓ Référencement Réseau Entreprises
- ✓ Profil mini site
- ✓ Prise de RDV en ligne
- ✓ SMS de rappels de RDV illimités
- ✓ Fiches clients
- ✓ Facturation
- ✓ Multi-lieux (3)
- ✓ Evènements
- ✓ Prépaiement et Paiements en ligne (3,5%)
- ✓ Import des clients
- ✓ Leeto

.....
Module de téléconsultation +15€ TTC
.....

A venir

- Enrichissement Module
- Téléconsultation : chat,
- Partage d'écran, évènements en visio
- Liste d'attente
- Blacklist clients
- Codes de réductions, bon cadeaux, créneaux remisé

Sérénité

75€ TTC/mois

- ✓ Agenda en ligne connecté Google Calendar
- ✓ Référencement sur liberlo.com
- ✓ Référencement Réseau Entreprises
- ✓ Profil mini site
- ✓ Prise de RDV en ligne
- ✓ SMS de rappels de RDV illimités
- ✓ Fiches clients
- ✓ Facturation
- ✓ Multi-lieux (3)
- ✓ Evènements
- ✓ Prépaiement et Paiements en ligne (3,5%)
- ✓ Import des clients
- ✓ Leeto
- ✓ Module de téléconsultation 1 Pack de
- ✓ 200 SMS compris / mois
- ✓ Votre conseiller dédié
- ✓ Accompagnement paramétrage GMB

A venir

- Idem Formule Essentielle
- Club Entrepreneur

PACKS SMS

Basique	Standard	Populaire	Professionnel	Entrepreneur
200	500	1000	2500	
200 SMS 14€ TTC	500 SMS 29€ TTC	1000 SMS 49€ TTC	2500 SMS 119€ TTC	



GRÂCE À NOTRE PARTENARIAT : 20% DE REMISE

LE 1ER MOIS À 1€ POUR TOUT ENGAGEMENT AVANT LE 31/09

PRENEZ RDV IMMÉDIATEMENT AVEC NOS ÉQUIPES



Ilham KASSIMI

 **07 55 50 65 74**

 **ilham.kassimi@liberlo.com**



OU SUR LE LIEN

<https://liberlo.com/acces-professionnel/>