



# Fédération Française de Massages Bien-être

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

L'utilisation d'un site internet implique de respecter les obligations liées à la protection des données personnelles des internautes. Une donnée personnelle fait référence à toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou non, grâce à un identifiant ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité. Il peut s'agir par exemple d'un nom, d'un prénom, d'une adresse électronique, d'une localisation, d'un acte d'achat en ligne, d'une adresse IP, d'une photo, etc.

Sur votre site, vous pouvez collecter ces données personnelles (formulaire de contact, d'inscription à une newsletter, de vente en ligne de cartes cadeaux, etc.) pour constituer des fichiers de clients à condition de respecter la réglementation en vigueur. **Le traitement informatique des données recueillies sans consentement est puni de 5 ans d'emprisonnement et de 300000€ d'amende.**

---

### ARTICLE 1 : INTRODUCTION

Cette politique de confidentialité s'applique au site [ [www.adresse-de-votre-site.fr](http://www.adresse-de-votre-site.fr) ]

La politique de confidentialité est un élément essentiel de notre engagement envers nos utilisateurs. Nous sommes pleinement conscients de l'importance de la protection de vos données personnelles et nous nous engageons à les traiter de manière responsable et sécurisée. La présente politique de confidentialité a pour but d'expliquer aux utilisateurs du site :

- Comment sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données collectées et traitées ;
- A qui ces données sont transmises ;
- La politique du site en matière de fichiers "cookies".

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales que les utilisateurs peuvent consulter à l'adresse [ [lien vers la page contenant les mentions légales](#) ]

### ARTICLE 2 : COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel doivent être :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée (licéité, loyauté, transparence) ;
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités; le traitement

ultérieur à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques n'est pas considéré, conformément à l'article 89, paragraphe 1, comme incompatible avec les finalités initiales (limitation des finalités) ;

- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données) ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour; toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexacts, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (exactitude) ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées; les données à caractère personnel peuvent être conservées pour des durées plus longues dans la mesure où elles seront traitées exclusivement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, pour autant que soient mises en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées requises par le présent règlement afin de garantir les droits et libertés de la personne concernée (limitation de la conservation) ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées (intégrité et confidentialité).

Conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

## **ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE**

### **3A. DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES ET MODE DE COLLECTE**

Les données à caractère personnel collectées sur le site [ [www.adresse-de-votre-site.fr](http://www.adresse-de-votre-site.fr) ] sont les suivantes : Nom - Prénom - Adresse électronique

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur utilise le formulaire de contact pour envoyer une demande.

La collecte et le traitement des données répondent aux demandes envoyées par le biais du formulaire de contact

Les traitements de données effectués sont fondés sur le consentement de l'utilisateur.

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de :

- Cookies d'analyse des visites : 2 ans.
- Données personnelles du visiteur : 2 ans.

### **3B. TRANSMISSION DES DONNÉES A DES TIERS**

Les données à caractère personnel collectées par le site ne sont transmises à aucun tiers, et ne sont traitées que par l'éditeur du site.

### **3C. HÉBERGEMENT DES DONNÉES**

Le site [ [www.adresse-de-votre-site.fr](http://www.adresse-de-votre-site.fr) ] est hébergé par [ [nom, adresse, tél et email de contact de votre hébergeur](#) ]

## **ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

### **4A. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : [ [nom & prénom](#) + EI ]. Il peut être contacté de la manière suivante : [ [téléphone](#) ] [ [email](#) ]

### **4B. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL ("Secure Socket Layer") afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés.

Le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

## **ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR**

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés. Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

## **5A. PRÉSENTATION DES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNÉES**

### Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant en en réalisant la demande par courriel au responsable du traitement des données personnelles.

### Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en en réalisant la demande par courriel au responsable du traitement des données personnelles.

### Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur. Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit en réaliser la demande par courriel au responsable du traitement des données personnelles.

### Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

## **5B. DONNÉES PERSONNELLES DES PERSONNES MINEURES**

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

## **ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"**

Un "cookie" est un fichier de petite taille stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Les cookies permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 6 (six) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

## **6A. OPPOSITION À L'UTILISATION DE FICHIERS "COOKIES" PAR LE SITE**

Les cookies non essentiels au fonctionnement du site ne sont déposés sur le terminal de l'utilisateur qu'après avoir obtenu son consentement. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, de la manière suivante :

- En utilisant la bannière des cookies lors de la 1ère visite sur le site de l'éditeur ;
- En configurant son logiciel de navigation.

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

## **6B. DESCRIPTION DES FICHIERS "COOKIES" UTILISÉS PAR LE SITE**

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que des cookies sont utilisés lors de sa navigation sur le site. Si l'utilisateur souhaite connaître le détail des cookies susceptibles d'être utilisés, il peut adresser une demande à l'éditeur du site : [ [email](#) ].

De plus, le site intègre des boutons de réseaux sociaux, permettant à l'utilisateur de partager son activité sur le site. Des fichiers "cookies" de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il utilise ces fonctionnalités.

L'attention de l'utilisateur est portée sur le fait que ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes du site. L'éditeur du site invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

## **ARTICLE 7 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment sur la page : [ [lien vers la page contenant la politique de confidentialité](#) ].

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de l'adapter à la réglementation en vigueur. La dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : [ [date de la publication ou mise à jour](#) ].

## **ARTICLE 8 : ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies".