



Assemblée générale 2020  
du 28 novembre au 6 décembre 2020

## Compte rendu

En raison de la crise Covid-19 et des confinements qui en ont résulté, l'AG 2020 n'a pu se tenir en présentiel. Elle a donc été organisée par mise à disposition des éléments d'informations et votes sur une page du futur site internet de la FFMBE.

Le présent compte rendu reprend les textes mis en ligne sur le site de l'assemblée générale, ainsi que les questions et réponses via le forum ouvert à cet effet.

## D'une contrainte faire un plaisir.

Introduction par Joël Demasson, président

**Puisse cette AG un peu spéciale contribuer à vous rapprocher de votre Fédération.**

Voici déjà deux fois que, Covid-19 oblige, nous programmons et déprogrammons notre assemblée générale. Nous avons donc pris la décision de tenir une assemblée dans une forme un peu spéciale. Spéciale en quoi ?

Nous avons imaginé une formule dématérialisée, combinant des textes, des images et des documents. Le vote sera lui aussi dématérialisé. Il sera ouvert trois jours après la mise en ligne des documents, et demeurera possible durant trois jours.

Cette AG se tiendra à votre rythme. Vous pourrez tout lire d'un coup, ou bien prendre votre temps et la parcourir sujet après sujet.

Comme c'est d'usage l'AG porte sur l'exercice précédent. Nous allons donc vous proposer de voter le rapport moral et le rapport financier 2019. Mais comme nous avons pris plus de 6 mois de retard par rapport à la date habituelle, nous avons accordé une place plus importante à l'année en cours, qui elle-même est presque achevée.

Enfin, vous pourrez interagir en écrivant vos commentaires et en posant vos questions via le forum ci-contre. Nous, c'est-à-dire les membres du CA, vous apporterons nos réponses et commentaires en retour.

Conformément à nos statuts, seuls les trois premiers points sont soumis au vote : le rapport moral 2019, le rapport financier 2019 et la reconduction de Marie-Laure Humeau comme membre du conseil d'administration. Les autres sujets sont abordés pour information, échange et débat.

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

# Rapport moral 2019

Ce rapport moral a été établi par Muriel Bruneval, présidente de la FFMBE durant l'année 2019. Il est présenté par Vincent Broyer, Secrétaire.

## EFFECTIFS AU 31 DÉCEMBRE 2019

Effectifs FFMBE au 31/12/2019 = 1763 adhérents, dont : 999 praticiens / 720 stagiaires / 28 OFPA / 2 établissements. Soit une baisse du nombre d'adhérents de 9,82% par rapport à 2018.

## ASSOCONNECT & SITE INTERNET

Évolution du site internet

Mise en place d'Assoconnect, logiciel de gestion dédié aux associations et transfert des fichiers

Adhérents vers Assoconnect

Ce travail a été piloté par la Commission Communication et le Pôle administratif.

## PARTENARIAT UPSME

Mise en place du partenariat avec l'UPSME (Union professionnelle au service des micro-entrepreneurs) : L'UPSME une association qui travaille depuis plusieurs années à l'information, l'accompagnement et la professionnalisation des personnes qui se lancent dans l'aventure économique en devenant leur propre employeur.

Ce partenariat financé par la FFMBE est exclusivement réservé aux adhérent(e)s praticien(ne)s et futur(e)s praticien(ne)s FFMBE et vous permet de bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

Projet partenarial proposé et piloté par Alain Granger, administrateur.

## STRATÉGIE DE FORMATION

Consultation des OFPA sur la stratégie de la formation de la FFMBE.

Objectifs :

- créer un référentiel métier structuré en blocs de compétences,
- proposer des parcours de formation professionnelle plus souples,
- renforcer la présence de la FFMBE dans les cycles professionnels,
- renforcer le processus d'équivalence de de VAE,
- mettre en place un label de qualité FFMBE,
- mettre en place un cycle long de formation au massage bien-être,
- réévaluer les critères d'agrément des OFPA.

## CATALOGUE NATIONAL DE FORMATION

Création du Catalogue national de formation professionnelle continue des OFPA.

Ce catalogue "Formation professionnelle continue 2020-2022" vous propose une sélection nationale d'offres de formation. Il a été élaboré par le réseau des centres de formation agréés FFMBE. Il réunit un choix de formations particulièrement adaptées aux attentes des praticiens expérimentés.

Pilotage : Commission OFPA (Organismes de formation professionnelle agréée)

## RÉFÉRENTIEL MÉTIER

Rédaction du Référentiel Métier.

Le référentiel métier est un outil commun à l'ensemble des masseurs, praticiens en massage bien-être. Il permet à chacun de retrouver les repères nécessaires à la bonne exécution de son métier, à travers un langage et des outils partagés.

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

Diffusion : Ministère du Travail, AFPA, Pôle Emploi, CIDJ...

Pilotage : à l'initiative de la Commission Praticiens avec le soutien de la Commission OFPA.

### **LOCAUX FFMBE**

Depuis le déménagement de la Tour de l'Horloge à Paris, le siège social de la FFMBE est situé boulevard de Sébastopol et comprenait 2 bureaux. En 2019, par souci d'économie et de saine gestion, il a été possible de restituer un des 2 bureaux.

### **ARZU ILHAN & DÉBORAH ARROUAS**

Fin du contrat d'apprentissage d'Arzu Ilhan.

Recrutement en CDD de Déborah Arrouas (oct. 2019) au poste de Chargée de relations adhérents.

### **MARQUE COLLECTIVE FRANCE MASSAGE®**

Dépôt et enregistrement auprès de l'INPI (Institut National de la Propriété Industrielle) de la marque collective France massage® et de son règlement d'usage.

Projet à l'initiative de Joël Demasson.

### **CODE DE DÉONTOLOGIE**

Engagement d'une réflexion sur l'évolution du code de déontologie.

A l'initiative de la Commission Praticiens.

### **RÉUNION DES ORGANISMES DE FORMATION**

Réunion annuelle des organismes de formation (nov. 2019).

### **OFFRE PROMOTIONNELLE LUDION MASSAGE**

Remise de 10% sur les équipements de massage pour les adhérents FFMBE et garantie à vie sur les tables de massage.

Ludion Massage, c'est une équipe de spécialiste formés au massage et qui commercialise du matériel de massage depuis 1995. Les vendeurs prennent leur temps pour conseiller et aider à choisir une table de massage et tout équipement utile.

Pour	Contre	Abstention	Total votes
<b>119</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>127</b>

Le rapport moral 2019 est approuvé à la majorité des votants.

---

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

# Rapport financier 2019

Ce rapport financier a été établi par Yves Ghislain, Trésorier de la FFMBE durant l'année 2019. Il est présenté par Alain Granger, Trésorier de la FFMBE.

Le rapport financier 2019 est demeuré consultable dans sa version intégrale durant toute l'assemblée générale.

Pour	Contre	Abstention	Total votes
107	1	11	119

Le rapport financier 2019 est approuvé à la majorité des votants.

## Conseil d'administration, bureau et commissions.

Sujet présenté par Joël Demasson, président.

### DÉMISSIONS ET CHANGEMENT D'ÉQUIPE : GOUVERNANCE DE LA FÉDÉRATION

Durant les 6 premiers mois de l'année 2020, l'équipe dirigeante de la Fédération a connu de nombreux départs et changements. Ceci résulte d'une conjonction de différents choix, personnels ou collectifs.

> Janvier à mai 2020 : 3 administrateurs quittent le CA. Conjugaison de choix personnels et conséquences de divergences au sein du CA (François Hinsinger ; Manon Bloemen ; Renato Papalardo).

> Avril / mai 2020 : Fouzyia Medoukali, directrice, confirme son départ à échéance de juillet 2020. Choix personnel. Reconversion préparée depuis 2 ans.

> Mars à juin 2020 : fortes divergences au sein du CA sur l'importance de la crise Covid-19 et le niveau de réaction à adopter.

> 4 juillet 2020 : démission de la présidente (Muriel Bruneval), du trésorier (Yves Ghislain) et de la secrétaire (Sonia Rinaldino).

Demeurent au CA : Marie-Laure Humeau ; Vincent Broyer ; Alain Granger et Joël Demasson.

> 6 juillet 2020 : nouveau bureau nommé par le CA.

Président : Joël Demasson ; trésorier : Alain Granger ; secrétaire : Vincent Broyer ; secrétaire adjointe : Marie-Laure Humeau.

### RENOUVELLEMENT DU MANDAT DE MARIE-LAURE HUMEAU AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les administrateurs sont élus par l'assemblée générale, pour une durée de trois ans, et sur proposition du conseil d'administration.

Marie-Laure Humeau postule au renouvellement de son mandat au titre du collège des praticiens.

Pour mieux connaître Marie-Laure > <https://www.humoe.fr/>

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

Pour	Contre	Abstention	Total votes
<b>107</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>115</b>

Marie-Laure Humeau est ré-élue administratrice pour une période de trois ans.

### **APPEL À COLLABORATIONS**

La gouvernance de la Fédération repose sur l'action et la disponibilité de ses administrateurs et collaborateurs bénévoles. Nous avons des postes à pourvoir dans presque toutes nos instances.

Collaborer aux travaux d'une commission c'est : Participer à environ trois réunions téléphoniques par an / Lire les dossiers, se documenter / Le cas échéant, prendre en charge un dossier et le piloter.

Être membre du conseil d'administration c'est : Participer à 6 réunions de CA par an, dont 1 ou deux en présentiel à Paris / Selon l'actualité : séminaire thématique ; réunions de crise / Lire les dossiers, se documenter, prendre en charge des projets et les piloter / Participer à au moins une commission.

#### **LA COMMISSION PRATICIENS RECHERCHE...**

La commission praticien est appelée à statuer sur tous les projets relatifs au métier, à son environnement et à l'action de la Fédération pour la reconnaissance du massage et la promotion des professionnels du réseau FFMBE.

Profils recherchés : praticiens en exercice.

Compétences complémentaires appréciées : communication, lobbying, droit...

#### **LA COMMISSION COMMUNICATION RECHERCHE...**

La commission communication est appelée à statuer sur tous les projets relatifs à la communication interne et externe de la Fédération, à la promotion de la marque France massage et aux outils de communication mis à la disposition des adhérents.

Profils recherchés : praticiens en exercice ou cadres d'OFPA.

Compétences complémentaires appréciées : écriture journalistique, communication, lobbying, animation des réseaux sociaux...

#### **LA COMMISSION OFPA, ÉTABLISSEMENTS & STAGIAIRES RECHERCHE...**

La commission OFPAES est appelée à statuer sur tous les projets relatifs à la formation professionnelle. Elle donne son avis sur l'agrément des nouveaux organismes de formation.

Profils recherchés : praticiens en exercice ou stagiaires en début de cursus MBE.

Compétences complémentaires appréciées : connaissance de l'univers de la formation professionnelle continue.

#### **LA COMMISSION NATIONALE DES ÉQUIVALENCES RECHERCHE...**

La commission nationale des équivalences donne son avis sur toutes les demandes concernant les équivalences entre formations ou diplômes. Elle statue également sur les conditions d'équivalence entre expérience professionnelle et formation.

Profils recherchés : praticiens expérimentés. Bonne connaissance du fonctionnement de la Fédération et du réseau des OFPA.

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

## CANDIDATURES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Tout adhérent peut faire acte de candidature. Les candidatures sont évaluées par le Conseil d'administration qui donne un avis et, le cas échéant, les soumet au vote de l'assemblée générale. Le nouveau conseil d'administration privilégie le recrutement des nouveaux administrateurs parmi les membres actifs des commissions, après une première expérience de collaboration.

## Gestion de la crise Covid-19

Sujet présenté par Joël Demasson, président.

### La FFMBE durant la crise :

- > Fonctionnement du CA en mode cellule de crise : réunion téléphonique tous les 15 jours.
- > Rédaction collective et publication de mesures d'hygiène spécifiques à la profession.
- > Information des adhérents sur les aides et indemnités associées à la crise Covid-19 (FFMBE / UPSME).
- > Saisine du gouvernement pour avis sur les mesures d'hygiène.
- > Réponse aux questions des adhérents. Accueil téléphonique.
- > Délais de paiement pour les cotisations des praticiens.
- > Sondage auprès des praticiens : vécu et conséquences de la crise.

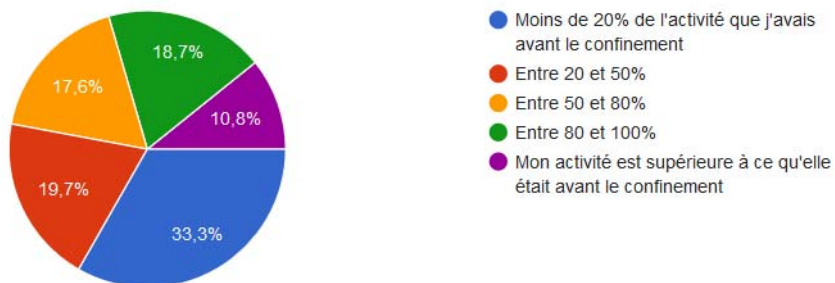
Principaux résultats du sondage :



FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

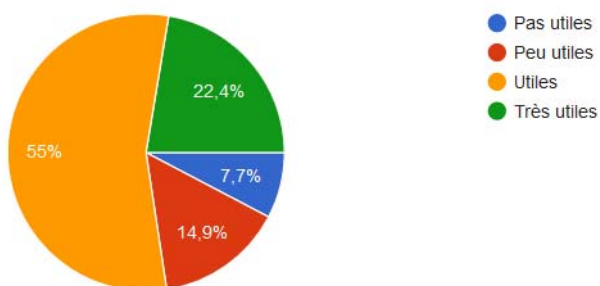
Depuis la fin du confinement, avez-vous retrouvé le niveau d'activité de massage qui était le vôtre avant ?

427 réponses



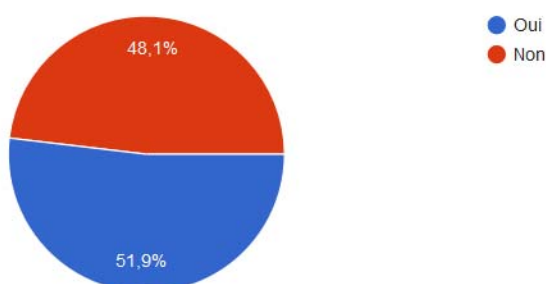
Durant le confinement, les informations données par la FFMBE en matière d'aides publiques vous ont-elles été utiles ?

429 réponses



Durant le confinement, avez-vous consulté les informations mises à disposition par notre partenaire, l'UPSME ?

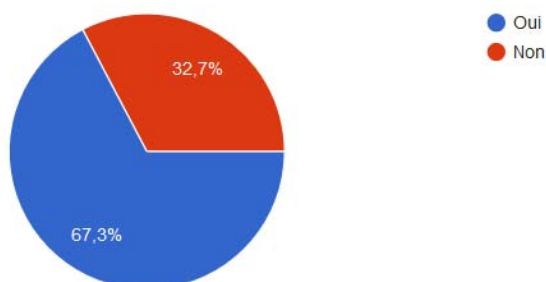
428 réponses



FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

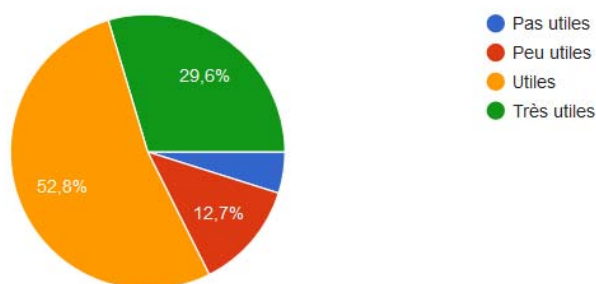
### Avez-vous pu bénéficier des aides publiques ou sociales ?

428 réponses



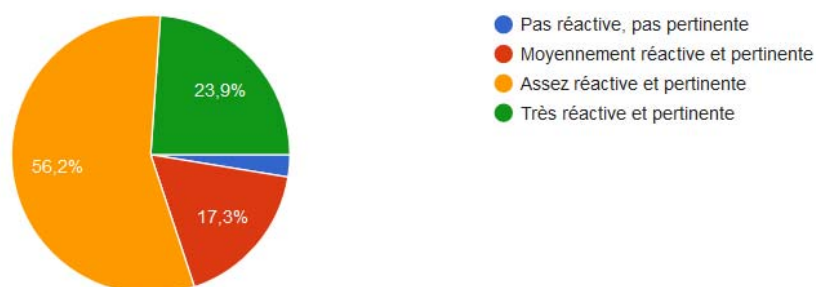
### Les recommandations de la FFMBE en matière d'hygiène vous ont-elles été utiles?

432 réponses



### Comment évaluez vous la réactivité et la pertinence de la FFMBE durant le confinement ?

427 réponses



FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9



# Actions conduites et engagées depuis juillet 2020

Sujet présenté par Marie-Laure Humeau, secrétaire adjointe.

## LA DÉFINITION D'UNE POLITIQUE DE COMMUNICATION 2020-2021

Juillet-août 2020 | Cahier des charges et sélection de l'agence "La Solution est ici" en charge de la communication de la Fédération.

Septembre 2020 | Séminaire de réflexion du CA et de l'agence de communication La solution est ici pour la définition d'une politique de communication autour de 5 axes de travail :

- La communication professionnelle, en interne vers les adhérents et en externe vers le grand public
- Les axes de communication avec la presse
- La mise à niveau du système d'information (Assoconnect)
- La création de matériels de communication à l'usage de la fédération et des adhérents
- Le déploiement de la marque collective France massage®

## LE LANCEMENT DE LA MARQUE COLLECTIVE FRANCE MASSAGE®

La marque collective France Massage® est abordée en détails dans la 7e partie de cette présentation de l'Assemblée générale. Les points abordés sont les suivants :

- la modification et l'enregistrement INPI de la marque France massage®
- la mise en valeur de la marque sur le nouveau site internet de la Fédération
- la création d'un annuaire des praticiens France massage®
- le **planning de déploiement** de la marque en 2020 et 2021

## LE RENFORCEMENT DU PARTENARIAT AVEC L'UPSME

Octobre-novembre 2020 | Communication de crise second confinement Covid-19.

Ce point est traité précisément dans la 4e partie de l'assemblée générale.

Octobre 2020 | Renforcement du partenariat avec l'UPSME

## MOBILISATION DU RÉSEAU DES OFPA

Septembre 2020 | Deux OFPA cessent leurs activités : Biopulse et CLK. La FFMBE mobilise alors le réseau des OFPA, permettant ainsi, dans un bel effort de solidarité collective, à 80 stagiaires de reprendre leur cursus de formation.

Enregistrement de deux nouveaux OFPA au sein de la FFMBE : Cenatho à Paris et Institut Terres des Phénix à Cagnes-sur-Mer.

## COMMISSION NATIONALE DES ÉQUIVALENCES

Octobre 2020 | Création de la Commission nationale des équivalences.

La commission nationale des équivalences donne son avis sur toutes les demandes concernant les équivalences entre formations ou diplômes. Elle statue également sur les conditions d'équivalence entre expérience professionnelle et formation.

## EVOLUTION DU CODE DE DÉONTOLOGIE

Janvier 2021 | Réouverture du chantier Code de déontologie.

Le métier de masseur.se évolue et le Code de déontologie – initié en (DATE A PRECISER) doit être adapté régulièrement, mais aussi prendre en compte le déploiement de la marque France Massage.

## CATALOGUE DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Août-septembre 2020 | Finalisation et publication du Catalogue national de formation professionnelle continue.

Ce catalogue vous propose une sélection nationale d'offres de formation. Il a été élaboré par le réseau des

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

centres de formation agréés FFMBE. Il réunit un choix de formations particulièrement adaptées aux attentes des praticiens expérimentés.

### **RECONNAISSANCE DU MÉTIER DE MASSEUR**

Mi-novembre, nous avons écrit à l'Ordre national des masseurs-kinésithérapeutes pour leur demander l'ouverture d'un cycle de discussions concernant la ligne de partage entre notre métier et le leur. Notre objectif est de clarifier définitivement les périmètres professionnels respectifs et d'avancer ainsi dans une reconnaissance de notre profession par les pouvoirs publics. Nous sommes en attente d'un retour de leur part.

### **PRISE EN CHARGE DU MASSAGE PAR LES MUTUELLES**

Fin novembre, nous avons adressé un dossier à 50 mutuelles et assureurs de prévoyance sociale afin de les sensibiliser aux bénéfices du massage. Nous leur demandons l'ouverture de discussions pour la prise en charge du massage par les mutuelles. Nous avons fondé cette démarche sur la création du réseau France massage. Nous leur suggérons que ce label professionnel peut leur permettre de sécuriser la qualité des prestations prises en charge.

### **PARTENARIAT AVEC LES ASSUREURS**

Fin novembre, nous avons ouvert un cycle de discussion avec nos deux assureurs en responsabilité civile afin de rechercher des améliorations dans la qualité des offres et dans les relations avec la Fédération.

### **COMMISSION NATIONALE DES ÉQUIVALENCES**

La commission est d'ores-et-déjà opérationnelle. Huit premiers dossiers sont en cours d'instruction et lui seront soumis tout prochainement. La commission recherche toujours deux de ses membres : des praticiens expérimentés. N'hésitez pas à candidater.

---

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

# Choix de gestion depuis juillet 2020. Perspectives budgétaires

Sujet présenté par Alain Granger, trésorier de la FFMBE.

## RÉORGANISATION DES POSTES SALARIÉS

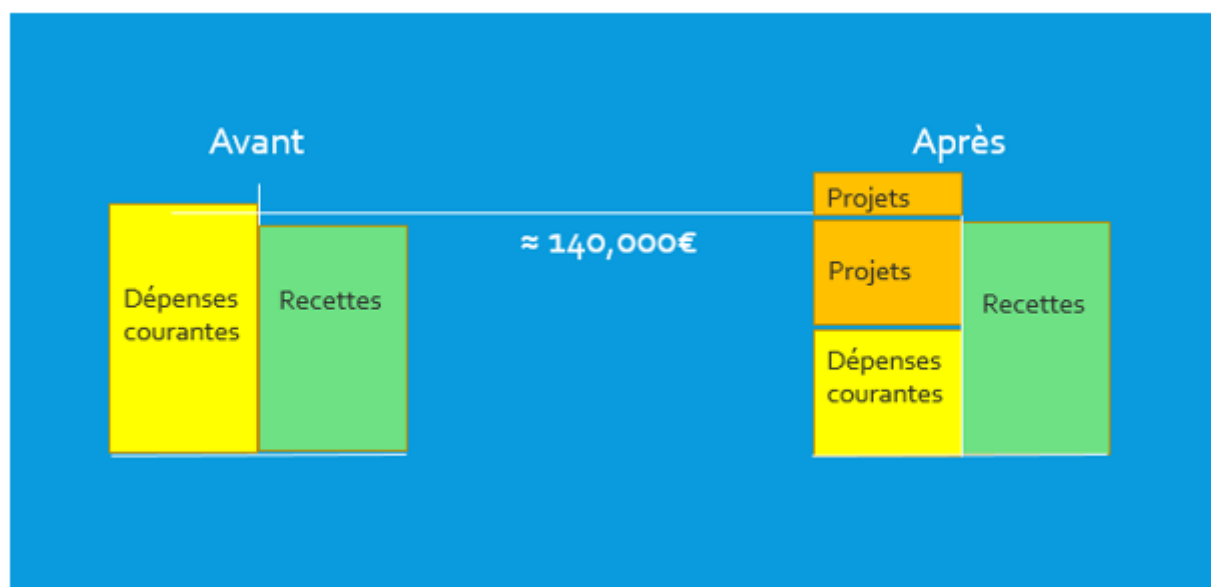
- Redéfinition du poste de chargée de la relation adhérents.
- Refonte du contrat de travail de Deborah Arrouas.
- Décision de ne pas remplacer le poste de direction, suite au départ de Fouzyia Medoukali.

## LA FFMBE EN MODE 2.0

- Résiliation du bail de location des bureaux et conclusion d'un contrat de domiciliation.
- Tri et numérisation des archives papier. Réorganisation des archives numériques.
- Mise en place des conditions de télétravail pour Deborah.

## PROTECTION JURIDIQUE DE L'ASSOCIATION

- Souscription d'une assurance responsabilité civile pour l'association et ses collaborateurs bénévoles.



Profil budgétaire, avant et après :

### Avant

> Les dépenses courantes sont supérieures aux recettes. Le budget est en déficit.

### Après

> La réduction des dépenses courantes permet de financer des actions au service des adhérents.

> Le lancement de France massage est un investissement à long terme qui justifie de puiser sur les réserves de trésorerie de la Fédération

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

# Lancement de France massage®

Présentation réalisée par François Cordier, gérant de l'agence de communication La solution est ici.

## LE DÉPLOIEMENT DE FRANCE MASSAGE

Cette marque va être communiquée largement au grand public tout au long de l'année 2021. Vous pouvez déjà la découvrir à travers plusieurs pages de ce site : la page de présentation officielle et la page de téléchargement dédiée aux praticiens.

## NOUVEAU SITE FFMBE

Le nouveau site internet, sur lequel vous naviguez actuellement, n'est pas encore terminé, et certaines pages sont d'ailleurs notées "en construction". Ce site n'est accessible que le temps de l'assemblée générale. A terme, d'ici quelques semaines, il viendra remplacer l'actuel site de la fédération.

Le nouveau site est constitué en réalité de 4 plateformes intégrées les unes aux autres :

- le "site vitrine", sur lequel vous êtes actuellement, et qui reprend les contenus – réorganisés et enrichis – de l'actuel site ffmbe.fr ;
- l'annuaire des organismes de formation, qui permettra aux adhérents, mais aussi au grand public, d'identifier et de localiser avec facilité l'offre de formation des OF de la fédération ;
- l'annuaire des praticiens France Massage, qui pourra proposer aux français, d'ici quelques semaines, grâce à votre implication, les services de plus de 1000 masseuses et masseurs de bien-être !
- un quatrième site, fermé à la visite, dédié à accueillir une solution de gestion des adhésions et de la relation avec les adhérents, autrement dit un outil dont la fonction première sera d'assister Déborah Arrouas dans sa mission quotidienne.

## L'APPROCHE PUBLICITAIRE

Parmi les actions de communication qui seront lancées en 2021 figurent des campagnes publicitaires, au sein de magazines et de portails thématiques, via des encarts publicitaires et des bannières. Tout un lot de publicités est ainsi en cours de création, avec 2 fils rouges :

- le premier fil rouge : représenter le métier dans sa diversité, diversité des cadres d'exercice, diversité des pratiques, afin que chacun d'entre nous s'y reconnaisse ;
- le second fil rouge : montrer les professionnels en exercice. Alors que la majorité des photos de massage se focalise sur le massé, laissant dans l'ombre le masseur, nous avons souhaité prendre le contrepied de cette approche et montrer le pro, valoriser la personne, témoigner du métier.

Par la qualité des visuels et par la sélection des médias, avec notamment des magazines très qualitatifs comme Naturelles, Esprit Yoga, Biocontact, Happinez, nous allons également véhiculer les valeurs de professionnalisme et de bienveillance du métier.

## AGENCE DE COMMUNICATION "LA SOLUTION EST ICI"

La solution est ici est une petite agence de communication installée à Dijon. Elle est spécialisée dans les missions de communication au service des indépendants, commerçants et petites structures. Elle anime la plateforme de ressources et de formations à distance en-mode-pro.com dédiée aux praticiens de massage bien-être et pratiques complémentaires.


Équipe : François, chargé de communication ; Sylvie, monteuse vidéo et praticienne de massage bien-être ; Camille, graphiste et webmaster.

---

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

Sabine | Paris  
Praticienne  
en massage  
bien-être

**Le réseau  
des professionnels du massage**  
agrés par la Fédération Française de Massages Bien-être

**France  
massage**  [francemassage.net](http://francemassage.net)  
Siret : 489 588 673 00041 | France massage - marque déposée

Eric | Lyon  
Praticien  
en massage  
sportif

**Le réseau  
des professionnels du massage**  
agrés par la Fédération Française de Massages Bien-être

**France  
massage**  [francemassage.net](http://francemassage.net)  
Siret : 489 588 673 00041 | France massage - marque déposée


Camille | Cannes  
Praticienne  
en massage  
bien-être

**Le réseau  
des professionnels du massage**  
agrés par la Fédération Française de Massages Bien-être

**France  
massage**  [francemassage.net](http://francemassage.net)  
Siret : 489 588 673 00041 | France massage - marque déposée

Nelly | Auxerre  
Praticienne  
en massage  
ayurvedique

**Le réseau  
des professionnels du massage**  
agrés par la Fédération Française de Massages Bien-être

**France  
massage**  [francemassage.net](http://francemassage.net)  
Siret : 489 588 673 00041 | France massage - marque déposée

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9



## Questions / réponses / commentaires sur le forum

### RAPPORT MORAL

[mathilde andre](#)

Bravo pour le travail fourni pour proposer cette AG à distance adaptée à la situation actuelle, les contenus sont clairs sans être trop longs à consulter.

Merci.

[@marie-josemichel](#)

Merci d'avoir organisé l'AG en virtuel, au moins cette année je peux participer et m'informer. A défaut de virus peut-être pourriez-vous conserver le principe pour celles et ceux qui ne peuvent se déplacer.

### RAPPORT FINANCIER

[vanessa cour](#)

Remarque : j'espère que notre adhésion praticien annuelle (150 euros) ne va pas être augmentée en 2021 avec les nouveaux frais liés à la mise en place de la marque France Massage, puisque nous faisons des économies de location de bureau et de salaire de permanent.

Joël Demasson

Effectivement, notre démarche consiste à minimiser les charges fixes afin de dégager des marges financières pour financer des projets au service des adhérents. Le tout, sans augmenter les cotisations.

[estelle liely](#)

Bonjour, Je trouve ce prix d'adhésion de 150 € beaucoup trop élevé. Ne pouvez-vous envisager de le diminuer?

Joël Demasson

Si l'on considère les avantages que procure l'adhésion, ne serait que le différentiel de tarif pour l'assurance, cela laisse un coût réel inférieur à 100 euros. Ce qui est très modeste pour la cotisation à une organisation professionnelle.

Cela étant, nous avons bien conscience que ce tarif peut paraître important à certains de nos adhérents dont le chiffre d'affaires n'est pas en proportion.

Nous ne pouvons actuellement prendre aucun engagement, mais la baisse du montant de l'adhésion praticien est dans notre feuille de route à moyen terme. La condition en est l'augmentation importante du nombre d'adhérents, qui est également notre objectif.

Plus nous serons nombreux et plus nous pourrons diminuer le montant de l'adhésion.

[claudie trillard](#)

Un grand merci pour votre soutien lors des différentes périodes de confinement. Cela fait du bien de pouvoir s'appuyer sur sa fédération.

[@celinebouchet-maxime](#)

---

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

merci aussi oui, car sans vous, le gouvernement nous laissait tout simplement sans aucunes informations.

[fanny bonnier](#)

Félicitations pour vos actions soutenantes pendant cette crise d'autant que votre équipe traversait aussi une crise et vous réduisait à un nombre bien insuffisant pour toute la charge de travail.

Fanny B

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

[@gerardprado](#)

Bonjour,

Je souhaiterais rejoindre cette commission afin de participer au développement et à la reconnaissance de notre métier.

Cordialement

Joël Demasson

Bonjour Gérard,

Nous avons bien reçu votre candidature. Tout est OK. Vous recevrez une invitation à la prochaine réunion.

bien cordialement

[freddy de souza](#)

Bonjour,

Je souhaiterai apporter mon expérience à la "Commission praticien" pour le développement et la reconnaissance de notre beau métier.

Cordialement, Freddy

Joël Demasson

Bonjour Freddy

Pour candidater, merci de faire un petit mail à [administration@ffmbe.fr](mailto:administration@ffmbe.fr) en donnant quelques repères sur votre CV, votre activité et vos motivations à rejoindre la commission.

Surtout, quelque chose de court et sans prise de tête.

à très bientôt

Joël Demasson

[catherine duvot](#)

Bonsoir,

Les statuts prévoient que les candidatures comme membre du CA doivent être adressées à la présidence au moins trois mois avant la date de l'assemblée générale ordinaire. Dans le contexte actuel très particulier, une AGE pourrait-elle être envisagée si des candidatures venaient à être présentées ?

Pour faire partie d'une commission, si j'ai bien compris, il suffit de vous adresser une demande. Je serais intéressée par celle sur les équivalences. Merci de votre réponse.

Joël Demasson

Merci d'adresser un mail de candidature à la fédération : quelques lignes : qui vous êtes, ce que vous faites, vos motivations...

---

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

Notre prochaine AG ordinaire devrait se tenir en mai/juin prochain, donc dans simplement 6 mois.  
Nous pourrons alors accueillir de nouveaux membres du CA.

### [lia goldberg](#)

Je vous remercie tous de votre dévouement pour faire avancer les choses. Néanmoins, je note qu'il ya eu des démissions en série, ce qui est en géénral signe de crise interne. N'aurait-il pas été opportun de convoquer une assemblée extraordinaire ?

Joël Demasson

Nos statuts prévoient différentes solutions pour gérer les crises de gouvernance. En dernier ressort, effectivement, un retour vers les adhérents est possible. Cela étant, la crise Covid-19 ne permettait pas d'envisager cette possibilité.

Et par ailleurs, nous avons stabilisé un nouveau CA en appliquant les mécanismes prévus par les statuts. La crise de gouvernance est donc résolue.

L'assemblée générale de cette semaine sera l'occasion pour les adhérents de dire s'ils approuvent ou non les orientations prises par la nouvelle équipe.

## ACTIONS ENGAGES

### [isabelle perissat](#)

Merci à vous toutes et tous pour votre engagement, pour la qualité de cette AG en ligne, et pour les toutes actions entreprises pour promouvoir notre métier.

### [fanny bonnier](#)

Je suis impressionnée par le professionnalisme des quatre membres actuels (qui devraient être 12!) et le nombre d'actions pertinentes engagées, notamment dans les sujets de dernière minute. C'est vraiment une toute autre FFMBE qui est à l'action depuis une année et c'est très réconfortant. J'espère que l'équipe s'agrandira bientôt, avec des personnes de votre qualité.

Fanny B

### [06130 grasse ecole de qigong tuina](#)

Bonjour, et un grand bravo pour la dynamique que vous donnez à la fédération. C'est plein d'énergie et l'avenir de notre profession en bénéficiera sans nul doute !

Je soulève un point concernant les critères d'adhésion des organismes de formation, qui ont évolué récemment et semblent être amenés à évoluer davantage. Ils vont sans aucun doute dans le sens de la reconnaissance, qui dans notre société rime avec toujours plus de complexité administrative, d'une part grandissante de gestion par rapport à celle consacrée à la qualité réelle de nos formations (je ne parle pas de la "démarche qualité" consistant à remplir quelques centaines de critères administratifs).

Pour ma part, j'ai pris la décision de consacrer les ressources de mon école au développement d'une pédagogie plus efficace, à la recherche sur les effets du massage lui-même, à la formation des formateurs, à la mise en place de semaines de pratique, etc.

Ce faisant, je décide de ne pas financer un salaire plein-temps-administratif qui serait nécessaire si je déclarais mon activité comme "organisme de formation professionnelle". Les stagiaires en sont les grands gagnants puisque toute l'énergie de l'école est investie dans la qualité de la formation et des intervenants. Mon école est-elle inéluctablement poussée à quitter la FFMBE car ne remplissant pas les critères administratifs ? Ne serait-il pas possible de choisir la FFMBE **SANS** la direccte et toutes les obligations qui en

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9



découlent ? Il me semble plus socialement responsable de prendre le statut de "formation personnelle", malgré les inconvénients financiers (TVA à reverser, financements impossibles...).

Je sais que la FFMBE a une catégorie "établissement" mais si les stagiaires ne bénéficient pas de la reconnaissance de leur certificat, quel intérêt pour eux ?

J'utilise cet espace de débat pour ouvrir ce sujet, recueillir vos avis et impressions sur ce thème, partager mes interrogations sans présager que j'ai raison : comment voyez-vous cela ?

Merci d'avance pour votre ouverture et vos retours,

Amaël

[juliette grollimund depoorter](#)

Bonjour,

Encore bravo de toutes les actions déjà lancées et de contribuer activement à notre reconnaissance auprès des pouvoirs publics, des mutuelles, des kinés et autres instances.

Le catalogue des formations professionnelles est aussi une belle nouveauté.

Une question à ce titre, avez-vous en projet la création d'un statut spécifique pour les formateurs indépendants ? Je crois que nous sommes de plus en plus nombreux dans ce cas.

Pour ma part, cela fait près de dix ans que j'exerce comme formatrice, mes modules pros sont data-dockés, en cours de préparation Qualiopi, grand nombre de mes élèves obtiennent des financements (Fifpl, Pôle emploi notamment).

J'aimerais avoir la chance d'apparaître sur le site et au sein du catalogue mais le statut Centre de formation ne me semble pas adapté, ni la cotisation, à notre état de formateur indépendant.

Un grand merci de vos réflexions à venir à ce sujet.

Bien à vous t

[Joël Demasson](#)

Bonjour,

En l'état de nos statuts, nous n'avons qu'une seule catégorie d'organisme de formation.

L'appartenance à cette catégorie ne dépend pas du statut juridique (association, SARL, micro-entrepreneur...), mais d'un ensemble de critères dont le principal est certainement l'organisation d'un cycle de formation initiale complet et conforme à nos standards. Par ailleurs, dans ses travaux des trois dernières années, la commission en charge de la formation (OFPAES) a toujours poussé vers un agrément centré sur le caractère professionnalisant de la formation dispensée.

Cela explique pourquoi nous ne nous sommes jamais saisi de la question des formateurs indépendants.

Je vous invite à transmettre à la fédération un mémo présentant votre positionnement et votre offre de formation, et reformulant votre demande. Nous pourrions alors inscrire ce sujet à l'ordre du jour de la prochaine réunion de la commission OFPAES.

[catherine duvot](#)

Merci Juliette d'avoir soumis cette question car j'envisage dans le courant de l'année 2021 (si rien ne vient contrecarrer ce projet...) de transmettre mon savoir-faire en tant que formatrice indépendante. Si vous soumettez à la FFMBE un mémo à ce sujet, je suis prenante pour en suivre le fil.

---

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

### [Desseaux Véronique](#)

J'en profite pour féliciter l'équipe actuelle pour avoir si joliment structuré cet avenir pour la reconnaissance du métier qui excelle dans le massage bien-être.

Mais, étant un des Organismes de Formation Agréé, depuis la création de la FFMBE, en Sensitive Gestalt Massage ® et DataDocké depuis peu, je voudrais savoir si notre Fédération prévoit de nous aider pour l'obtention de Qualiopi.

Le seul regret, c'est de ne pas pouvoir m'investir en tant que membre du bureau: trop d'activités et je voudrais vraiment développer à fond mon Asso pour avoir davantage de stagiaires en formation.

### [Hervé Klinski](#)

Bonjour,

Cela m'arrive de tomber sur des sites de "praticien(ennes) MBE indiquant être agré(es) FFMBE, utilisant des logos, voir afficher de faux diplôme d'agrément FFMBE....

Ces personnes ne sont bien évidemment pas dans l'annuaire....

En général, aucune mentions de ou elles ont été formé(es)...

quelles sont vos recours face à ces pratiques qui peuvent amener à un discrédit de la fédération et de ses engagements ??

Merci

#### [Joël Demasson](#)

Ce sujet est récurrent à la Fédération. Dès que nous sommes informés de telles pratiques nous intervenons auprès des personnes concernées, qui généralement régularisent leur situation. En revanche, nous n'avons pas, jusqu'ici, mobilisé des ressources pour pratiquer une veille active. C'est un sujet sur lequel nous travaillons. D'autant plus en considération de notre projet "France massage". Le droit des marques est assorti de sanctions pénales fortes et de toute évidence il faudra que nous fassions quelques exemples "pédagogiques" de sorte à envoyer un message clair.

### [lia goldberg](#)

Je suis perplexe au sujet du label France Massage. Pourquoi dépenser de l'argent sur un nouveau label ? La FFMBE est à mon sens un label en soi qui a une reconnaissance et fonctionne bien.

Revoir le site pour l'améliorer me semble très bien, mais rajouter encore une étiquette, un logo, je ne vois pas son utilité.

### [juliette grollimund depoorter](#)

Merci de tous ces projets en cours, des infos dernières minute, de tout ce que vous contribuez à faire bouger !  
Bravo !

### [catherine duvot](#)

Merci à toute l'équipe de la FFMBE pour tout ce qu'elle met en oeuvre pour la reconnaissance de notre métier, pour cette AG virtuelle qui nous permet d'être informé des actions passées et à venir. Merci pour votre investissement.

### [Hervé Klinski](#)

Bravo pour tout ces changements et évolutions, enfin , on a l'impression que des choses bougent et évoluent....

Bravo pour la reconnaissance Pro initiée...

Bravo pour cette nouvelle marque et la communication qui va nous mettre un peu plus en lumière avec un côté plus " Pro" plus valorisant et plus qualitatif pour le grand public..

Bravo pour l'initialisation d'une réelle reconnaissance juridique qui permettra de nous reconnaître et nous prendre en compte au niveau de l'Etat..

Merci ...

---

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

# CHOIX DE GESTION

[@francoisefricaud](#)

Bonjour,

Je ne sais trop si je suis dans la bonne "case" pour parler de ce sujet mais bon ...vous me direz....

J'ai rapidement été contactée par la Sacem suite à la création de mon auto entreprise en juillet dernier. Tout comme d'ailleurs cela avait été le cas de 2009 à 2015, lors de ma première création d'entreprise en MBE.

Le montant de la cotisation étant élevé au regard de ma situation, le paragraphe 3 de la déclaration Sacem a retenu mon attention. En effet il y est question de savoir si l'on adhère à un organisme professionnel signataire d'un accord avec la Sacem; le cas échéant de préciser nom et adresse de cet organisme. Cela permettrait de bénéficier d'une réduction prévue à cet accord, sur présentation d'un justificatif de notre adhésion.

Je me suis donc questionnée à savoir si tel était le cas de la FFMBE, et si non, voire à poser cette question aux adhérents...

D'autant que les évènements actuels révèlent aussi mieux la fragilité et donc la cohérence d'un soutien aux créateurs/auteurs/compositeurs par ce biais si "épidermique" par le passé, de la Sacem...

En vous remerciant de votre avis, et pour la qualité de cette AG et de tout le travail réalisé au cours de cette année !

[Joël Demasson](#)

[Nous mettrons ce sujet à l'ordre du jour de la commission praticiens. Y a-t-il d'autres adhérents intéressés par un éventuel partenariat avec la Sacem ?](#)

[Dari@davidribet](#)

Lorsque je me suis installé, j'ai posé la question à la Sacem... de mémoire la réponse a été que si je diffusais de la musique dans une salle d'attente je devais m'acquitter d'une cotisation mais si la musique utilisée l'était uniquement lors des séances, dans ce cas-là je n'étais pas soumis à cotisation... (je vais tenter de retrouver les courriers)... ceci dit après une très rapide sur le net, voici ce que je trouve (ok, ça concerne les kinés... mais ça donne à réfléchir - article paru le 28/0/2019 - <https://www.kine-formations.com/kinesitherapeutes-vos-obligations-a-legard-de-la-sacem/>) :

"La Cour de justice de l'Union Européenne a statué sur cette interrogation en rendant un arrêté le 15 mars 2012 suite à une jurisprudence prononcée en Italie.

La notion de «**communication au public**» était au cœur des débats.

Pour rendre sa décision, la Cour a avancé quatre arguments :

les stations de radio s'acquittent déjà des droits envers la SACEM

la pluralité de personnes est peu importante, voire limitée

les patients ne peuvent décider de la musique émise

la diffusion ne revêt pas un caractère lucratif

**Partant de ces conclusions, une telle diffusion ne donne pas droit à la perception d'une rémunération en faveur des producteurs de phonogrammes.**

Cette jurisprudence de la Cour Européenne permettra-telle une évolution de la position de la SACEM vis-à-vis des kinésithérapeutes ? L'avenir nous le dira ..."

[Hervé Klinski](#)

Depuis le début de l'année nous voyons passer une "foultitudes" de formations pour le Massage des 5 Continents, estampillé quand même "Meilleur massage du Monde" et délivrant au bout d'une formation de 2X7 heures, un "diplôme" de Masso-Thérapeute" !!

Est il possible d'interdire ce terme qui n'est ni légal sur le diplôme ni sur la terminologie !

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

C'est uniquement du Business Multi Level , comme Acces Bars ou l'on forme des personnes dans le but in fine d'en faire des formateurs qui eux même en forment d'autres etc...de vendre de simples huiles avec des huiles essentielles basiques comme des " potions magiques" à des prix exorbitant;...

Je vois autour de moi des sophrologues, des hypnothérapeutes etc... des personnes qui n'ont jamais fait un seul massage de leur vie s'estampillé Masso-Thérapeute en 24H00 !! jusqu'à mettre une plaque sur leur cabinet avec ce terme!!

Que pensent les clients sortant de ce type de séance du massage en general ? car même si certaines personnes vont fournir une prestations correctes quid de la grande majorité qui va réaliser une prestation moindre par manque d'expérience et de formations correctes ??

Cela nuit a l'image du massage en général ....

Merci à vous...

[Joël Demasson](#)

Notre stratégie consiste à communiquer auprès du grand public pour mettre en évidence la différence qui existe entre les vrais professionnels et les autres. Tel est le sens du lancement de "France massage".

En revanche, tant que notre profession ne sera ni reconnue ni réglementée nous n'aurons aucune prise pour réguler le foisonnement d'initiatives (et dérives) qui existent dans l'univers du massage.

[lia goldberg](#)

J'ai apprécié le premier mail lors du premier confinement, qui récapitulait les aides potentielles et les recommandations de principe. Je n'ai pas ressenti une même rigueur et accompagnement lors du deuxième round. Aussi, j'ai noté quelques dissonances avec les préconisations de l'UPSME, ce qui a nourri beaucoup de confusion et d'interrogations.

## FRANCE MASSAGE

[barbara bougain](#)

Bonjour

Pourquoi est-il nécessaire de créer une nouvelle marque ? Cette nouvelle communication ne pouvait-elle pas se faire au nom de la FFMBE ?

Je profite de ce message pour vous dire un grand MERCI pour tout le temps et l'énergie déployée pour nous soutenir et nous accompagner dans les bons et les moins bons moments.

[François Cordier](#)

Bonjour,

l'intitulé "Fédération française de Massages bien-être" est graphiquement long et aussi plus difficile à mémoriser pour le public. La volonté du CA a donc été de trouver un intitulé plus court, plus facilement mémorisable, tout en restant signifiant et suffisamment ouvert pour représenter le métier dans sa diversité. Le lien avec la FFMBE est préservé, d'une part par la proximité graphique des 2 logos, d'autre part par la note "agrées par la Fédération française de Massages bien-être".

[catherine duvot](#)

Bonsoir,

Je rejoins les avis donnés sur le nouveau nom donné à la FFMBE, à des fins de communication.

Oui, "Fédération française de Massages bien-être" est effectivement graphiquement long et peut-être plus difficile à retenir mais ce nom représente bien ce que nous sommes : un ensemble de praticiens et

---

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

d'organismes de formation fédérés pour la reconnaissance de la pratique du massage dit de bien-être.  
Je ne suis pas fan de France-massages, terme trop générique à mon goût.

François Cordier

Ne nous trompons pas. France massage est l'intitulé de la marque collective visant à faire connaître au grand public les praticiens et organismes de formation de la FFMBE. Ce n'est pas le nouveau nom de la fédération qui garde son appellation historique : Fédération française de massages bien-être. Quant au nom de domaine qui est utilisé actuellement pour héberger le nouveau site internet (france-massages.fr), c'est un nom de domaine temporaire. A terme, vous retrouverez ce site à l'adresse habituelle : ffmbe.fr

Je suis désolé si je n'ai pas été suffisamment clair dans mes présentations, j'espère que cette réponse y remédiera.

[freddy de souza](#)

Bonjour, juste une remarque à propos des images de "praticiens homme" en action.

Parmi les images présentées (mais peut-être y en a t il d'autres) nous voyons un seul praticien, qui plus est pratiquant un massage du sportif... (J'ai aperçu un autre praticien, sur une vignette, pratiquant un massage assis en entreprise je crois....)

Serait il possible d'ajouter l'image d'un "praticien homme" réalisant un massage clairement identifié "Bien-Etre" par nos client(e)s ? Je veux dire par là que, dans l'imaginaire ou la culture française du massage bien-être, le "praticien homme" est souvent envisagé comme un "sous-kiné" à qui on pourrait confier ses courbatures mais pas sa déconnection..... il ne faudrait pas que ces images viennent conforter cette fausse idée je pense ...

Pas sur d'être clair désolé ...

En tout cas, vous avez fait un joli travail et je pense que France Massage est sur de bonnes rails

Bonne soirée,

Freddy

François Cordier

Merci Freddy,

je confirme que les visuels diffusés à l'occasion de l'AG ne sont pas parfaitement représentatifs de la campagne définitive, notamment parce que les reportages photos envisagés n'ont pu être organisés du fait du confinement, nous obligeant à nous rabattre temporairement sur des photothèques. Oui, il y aura plus d'hommes, et notamment comme vous le proposer en massage "classique" à l'huile sur table. Cette campagne peut être l'occasion de valoriser la diversité des massages et des applications, mais aussi de casser les clichés.

[@veroniquecosta](#)

Bonjour, je profite du fil de discussion France massage pour vous remercier tous de l'énorme travail effectué, tant l'année 2019, que cette année 2020 où vous vous êtes retrouvés bien peu nombreux. pendant cette période difficile et dure dans laquelle faire vivre la FFMBE a dû être très difficile vous avez su innover, communiquer, vous battre pour nous. Pour tout ceci merci. Ayant deux métiers, depuis toutes ces années il m'a été très difficile de pouvoir me déplacer pour venir à l'assemblée générale. L'idée novatrice de pouvoir nous permettre de suivre l'assemblée générale et de voter à distance m'a enfin permis de voir combien derrière ce logo FFMBE se trouvaient une équipe dynamique et passionnée. J'ai enfin pu voter sur des sujets importants et vous en remercie. Je vous souhaite encore plein de dynamisme. Prenez tous soin de vous.  
Véronique COSTA "Les mains de Vérone"

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

### [laurence gandolphe](#)

Grand merci pour l'immense travail de l'équipe FFMBE + La solution est ici !!!

C'est drôle, je comptais cesser d'adhérer cette année, après plus de 10 ans, mais j'ai continué pour soutenir Biopulse, en tant que formatrice, afin que leur Organisme de Formation conserve l'agrément FFMBE avec un nombre de formateurs agréés suffisant. Leur fermeture définitive cet été a affecté beaucoup de stagiaires et bien sûr tous les membres de l'équipe, mais je me suis sentie moins seule depuis le changement de comm' de la Fédé. Et c'est sans regret que je continuerai à adhérer.

Je trouve que vos informations sont claires et sensées et que votre soutien lors de la crise sanitaire a été plus qu'appréciable.

Je suis également heureuse d'avoir pu participé à l'AG, ce qui m'est généralement impossible avec ma double activité et son surcroît en décembre. Vous avez déployé créativité, savoir-faire et professionnalisme pour sa mise en oeuvre. Félicitations !

Enfin, je trouve que le projet de France massage est une bonne initiative pour l'identification et la reconnaissance de notre beau métier, même si la campagne publicitaire est à peaufiner^^. Pourquoi ne pas organiser un shooting photo national chez tous les praticiens volontaires ? Ce serait plus représentatif que les visuels de photothèque.

Aujourd'hui, mon adhésion ne se réduit plus à une cotisation annuelle mais au partage de valeurs communes. Bonne continuation à tous,

Namasté

Laurence Gandolphe

### [vanessa cour](#)

Bonsoir,

Merci beaucoup pour cette AG dématérialisée, très vivante finalement ! C'est un gros travail, bravo à tous les membres du CA et à Déborah.

Concernant les supports de comm' je me demande pourquoi vous avez conçu une affiche qui distingue la spécialité "praticien.ne en massage bien-être", puisque la relax'co, le massage sportif, le massage bébé et toutes nos autres spécialités sont des massages bien-être !

Par ailleurs, il existe tellement de dénominations de techniques de massage que je me demande comment vous allez déterminer sur lesquelles communiquer ou pas. Par exemple, je trouve que "massage intuitif" est aussi flou que "massage signature" ou "massage créatif". A contrario, je pense que la "réflexologie plantaire" (peu importe qu'elle soit thaïe ou africaine ou autre) est plus largement répandue. Mais je conviens que c'est très subjectif, selon nos chemins professionnels respectifs.

### [carfantine](#)

bonjour à toutes et à tous,

la photo de l'animatrice en ateliers pour massage bébé avec une mèche de cheveux de la praticienne qui touche le bébé me laisse bien perplexe .... l'application des bases et le respect des règles d'hygiène ne sont pas ici mis en valeur .... en matière de com...peut mieux faire !!!

### [vanessa cour](#)

"Trouver son praticien" ou "Trouvez votre praticien" : qu'en pensez-vous ?

### [mathilde andre](#)

Je trouve très intéressant le fait de pouvoir trouver sur le site plus de contenus, de ressources, d'articles sur les massages bien-être.

Merci pour cette présentation claire de France Massage, je comprends mieux l'utilité de ce nouveau label et la campagne de communication qui y est associée (même si je rejoins la question déjà posée : cette nouvelle communication ne pouvait-elle pas se faire au nom de la FFMBE ?)

---

FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

[Hervé Klinski](#)

Bonjour,

En passant en revue les futurs nouveaux supports de comm' ,je ne vois que des photos de Praticiennes ....  
Pas un seul Praticien... Même si non consœurs sont certes plus nombreuses dans cette profession, est il possible d'avoir, sinon une parité, au moins quelques visuelles et supports avec des praticiens en photos ??  
Merci par avance...

Hervé

[François Cordier](#)

Bonsoir,

à l'exception de Sylvie (ma compagne praticienne), toutes les photos actuellement utilisées pour les publicités présentées sont issues de photothèques, choix qui s'est imposé à nous par l'impossibilité de mener, confinement oblige, la campagne photographique initialement prévue. Celle-ci a - au présent, car elle est de nouveau d'actualité - l'ambition de mettre en valeur de vrais masseurs et masseuses, dans leur spécialité et leur environnement de travail. Donc oui, il y aura des masseurs - et des vrais - en photo sur les visuels publicitaires de France massage ! Merci pour cette question et votre participation.

François

---

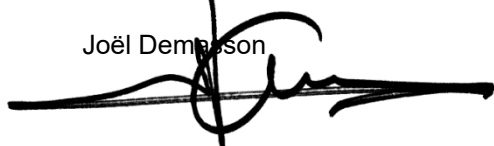
FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9

## Statistiques de fréquentation du site de l'AG2020

VOTES POUR 2146 VOTANTS	POUR	CONTRE	ABSTENTION	
Bilan moral	119	2	6	127 votes = <b>5.9% des votants</b>
Rapport financier	107	1	11	119 votes
Marie-Laure Humeau	107	0	8	115 votes
	<b>361 votes exprimés au total</b>			
PARTICIPATIONS POUR 2178 PARTICIPANTS	Sur 6.5 jours	Moyenne / jour	Sur 8.5 jours	
Visiteurs	560	86	<b>730</b>	<b>= 33.5% des participants</b>
Chargement page AG	2902	446	<b>3794</b>	
Pages vues au total	5245	806	<b>6858</b>	
EMAILINGS	Emails	Ouvertures	Clics	
28/11	2126	52%	3% - 63 clics	
30/11	2125	62%	3% - 63 clics	
30/11	4644	33%		
3/12	2124	43%	4% - 84 clics	
5/12	2126	38%	4% - 84 clics	
		Moy. = 48.75%	Total = 294 clics	
FACEBOOK	64 visiteurs issus du réseau		11% des accès à la page de l'AG	

Le président

Joël Demasson



Le secrétaire

Vincent Broyer



FFMBE – Association loi 1901	Objet	Auteurs	Date / version	Page
52, bd. de Sébastopol - 75003 Paris 489 588 673 00041	PV de l'assemblée générale 2020	Joël Demasson	09/12/2020	9 / 9